



## **Coeurs en chocolats pour Tél 143 et la caisse de classe**

### **S'exercer à vendre avant de vendre**

Voici quelques conseils avant de vendre:

#### **1. Présentation de Tél 143 – La Main Tendue**

*Lire le texte pour connaître l'offre et la spécificité de La Main Tendue*

#### **2. Définir l'organisation de la vente**

- Définir la zone de vente ou le quartier
- Définir la période de vente
- Comment compléter la fiche de vente et faire le décompte des coeurs vendus et de l'argent encaissé
- A qui demander de l'aide pour la vente
- Les bonnes mains vont dans la caisse de classe
- Si un acheteur donne Fr. 5.- sans prendre le coeur, que faire?
- Si un coeur est abîmé, il faut en parler avec l'enseignant

#### **3. Mesures de sécurité**

- Toujours être 2 pour aller vendre
- Ne jamais entrer dans un appartement ou une villa
- Refuser de suivre quelqu'un
- Prendre grand soin de l'argent et des coeurs, à la maison comme à l'école
- Veiller à ne pas abîmer les coeurs

#### **4. Décompte**

- Remplir soigneusement le décompte
- Apporter l'argent à l'enseignant-e
- Ne pas prendre trop de monnaie. Eventuellement déposer l'argent à la maison, au passage.

*Voir tableau de décompte*

#### **5. S'exercer avec des situations de vente**

Les élèves peuvent raconter leurs expériences précédentes et donner des conseils.

- Comment approcher les gens? Que puis-je leur dire? Comment me comporter pour être jovial?
- Comment puis-je reconnaître qu'une personne va probablement acheter un coeur?
- Comment puis-je expliquer pourquoi nous vendons ces coeurs?
- Ai-je plusieurs arguments?
- Si quelqu'un veut en savoir plus sur La Main Tendue, que vais-je lui dire?
- Comment dois-je réagir si les gens refusent?
- Comment dois-je réagir si les gens font des critiques?
- Quelles situations peuvent être difficiles ou dangereuses? Comment dois-je réagir et que faire?

*Voir la feuille de mise en garde destinée aux élèves*