

Note legali

Versione del 27 maggio 2020

Visitando il presente sito web, l'utente accetta le condizioni generali di servizio e la politica di protezione dei dati riportate qui di seguito. Le stesse si applicano al sito web www.143.ch e ai suoi sottositi.

In caso di domande, non esitate a [contattarci](#).

Protezione dei dati

Ultima modifica: 27 maggio 2020

Tel 143 – Telefono Amico (di seguito designato anche con «Tel 143», «Die Dargebotene Hand», «Noi» o «Nostro») conferisce grande importanza alla protezione della vostra sfera privata nel quadro della raccolta di dati fatta sui nostri siti web. Desideriamo pertanto informarvi sul trattamento dei vostri dati personali, in particolare sul loro utilizzo, sulla loro trasmissione a terzi, sulla loro conservazione e sulla loro distruzione.

1. Raccolta di dati ai fini della consulenza

1.1 Registrazione

Per poter utilizzare il servizio di consulenza online «Die Dargebotene Hand» è necessario registrarsi. Per farlo, occorre definire un nome utente (che non deve essere necessariamente il vostro vero nome), impostare una password e indicare il vostro anno di nascita (senza giorno e mese). Per creare la password, vi consigliamo di tener conto di quanto segue: la password deve essere composta da almeno otto caratteri e contenere lettere maiuscole e minuscole, numeri e caratteri speciali (ad es. %, !, &).

Se desiderate comunicare con noi via e-mail, potete inserire un indirizzo di posta elettronica nel vostro profilo utente dopo la registrazione. L'indirizzo non deve contenere informazioni che consentano di risalire alla vostra identità, quali, ad esempio, il vostro nome o cognome.

La fornitura di dati personali al momento della registrazione o nel vostro profilo utente è fatta su base puramente volontaria. Tali informazioni non sono necessarie per usufruire del servizio di consulenza. Gli eventuali dati personali da voi forniti saranno utilizzati esclusivamente ai fini della consulenza, non saranno memorizzati e non saranno trasmessi a terzi senza il vostro consenso.

1.2 Consulenza online

Prima di utilizzare un'offerta di consulenza, vi viene chiesto di acconsentire al trattamento dei vostri dati personali nell'ambito della consulenza.

Quando un utente riceve un'offerta di consulenza, le informazioni criptate sulla sua identità vengono memorizzate sotto forma di cookies per l'intero periodo di tempo in cui l'utente rimane collegato.

Il contenuto della consulenza online (consulenza per posta elettronica e consulenza via chat) viene memorizzato in forma anonima. Il contenuto della consulenza può essere visualizzato solo dai nostri specialisti.

1.3 Memorizzazione dei dati durante una consulenza

I dati raccolti nell'ambito di una consulenza vengono memorizzati esclusivamente su server siti in Svizzera. Una volta completata la consulenza, i dati vengono anonimizzati e conservati per un periodo massimo di due anni a fini di garanzia della qualità e di documentazione.

2. Dati personali generali

Per dati personali («dati») si intendono tutti i dati relativi a una persona identificata o identificabile. Detti dati ci vengono trasmessi in particolare nell'ambito della raccolta di fondi, al momento dell'iscrizione alla nostra newsletter o durante le campagne informative (ad es. in occasione della partecipazione a quiz). Di norma, i dati in questione si limitano alle seguenti informazioni: cognome, nome, indirizzo, codice postale e località, paese. Tuttavia, in casi eccezionali, possono essere forniti anche il numero di telefono, l'indirizzo e-mail o la data di nascita. Viene inoltre registrato anche il vostro indirizzo IP.

In futuro saranno raccolti anche dati tratti dai cookies, dal vostro indirizzo IP, dalla vostra posizione, dai vostri dati o percorsi di navigazione nonché informazioni sulla durata della vostra visita al nostro sito web. Chiedendo di collegarvi ad altri siti web (ad es. il vostro account Facebook), potremo ricevere informazioni anche attraverso questi canali.

I dati personali relativi alle transazioni finanziarie (ad es. informazioni sulle carte di credito) non ci vengono comunicati. L'uso di queste informazioni rimane dunque soggetto alle regole e alle politiche di protezione dei dati dei siti web e delle piattaforme responsabili dell'elaborazione di tali transazioni.

Vi invieremo informazioni solo se ci avrete concesso il permesso di farlo. Potete cambiare idea e annullare l'iscrizione in qualsiasi momento prendendo contatto con noi, inviando una e-mail o utilizzando il link riportato nella nostra newsletter.

Rileviamo inoltre i vostri dati in caso di candidatura a un posto di lavoro presso di noi. I dati così raccolti saranno comunque cancellati entro il periodo legale.

3. Utilizzo

Scopo della raccolta di dati è fornirvi le informazioni che è lecito aspettarsi a seguito di una donazione o i servizi che a nostro avviso migliorano i nostri siti web al fine di informarvi meglio sul suo utilizzo. La sicurezza dei vostri dati personali è per noi della massima importanza.

Accettando la presente politica di protezione dei dati, l'utente ci dà il suo consenso a raccogliere, memorizzare e utilizzare i suoi dati personali per i seguenti scopi:

- utilizzo dei servizi offerti sui nostri siti web;
- invio della nostra newsletter, a condizione che l'utente ci abbia dato il suo esplicito consenso;
- adeguamento dei nostri servizi e dei loro contenuti a scopo di miglioramento della qualità e a fini statistici;
- prevenzione di eventuali usi illeciti.

4. Trasmissione dei dati

In linea di principio non trasmettiamo i vostri dati a terzi, salvo eccezioni quali ad esempio quelle legate al rispetto dei nostri obblighi legali. A determinate condizioni abbiamo inoltre facoltà di divulgare i vostri dati a uno dei nostri fornitori di servizi qualora ne abbiate espressamente richiesto i servizi (ad es. DeinAdieu). Se desiderate accedere ai vostri dati personali, vogliate per favore [contattarci](#).

5. Cookies e tecnologie simili

Utilizziamo i cookies per migliorare la qualità e la sicurezza dei nostri servizi e delle nostre comunicazioni. Un cookie è costituito da un micro-pacchetto di dati scambiato tra computer. Le informazioni raccolte nei cookies (incluso, in determinate circostanze, il vostro indirizzo IP) ci aiutano a informarvi in base alle vostre preferenze e impostazioni e, in particolare, a garantire la vostra sicurezza in rete.

Utilizziamo anche cookies e tecnologie simili per contenuti e pubblicità personalizzati (reindirizzamento da Google, Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter).

Per l'analisi dei dati utilizziamo Google Analytics. Stando a Google, le informazioni raccolte da questo servizio sono anonimizzate, ragion per cui i visitatori del nostro sito web non sono identificabili personalmente.

L'indirizzo IP consente a Google Analytics di identificare il paese, la regione e la località in cui si trovano i visitatori.

La politica di protezione dei dati di Google Analytics è consultabile [qui](#). Potete impedire che Google Analytics raccolga dati su di voi cliccando sul link qui di seguito. A tale scopo è stato predisposto un cookie di disattivazione che impedisce la futura raccolta dei vostri dati quando visitate il nostro sito web: [disattivare Google Analytics](#) .

6. Sicurezza

Per proteggere i dati da voi forniti da usi non autorizzati, adottiamo misure sia tecniche che organizzative. Benché tali misure siano costantemente migliorate in base al progresso tecnologico, allo stato attuale della tecnica non è tuttavia ancora possibile proteggere i dati in modo completo.

Non acquisiamo dati particolarmente sensibili, quali i dati bancari forniti nel quadro di donazioni (ad es. nel caso sia attivato un sistema di addebito diretto, ecc.). Tali dati restano pertanto di responsabilità delle banche o di fornitori di servizi esterni di cui vi preghiamo di osservare le direttive in materia di protezione dei dati.

7. Distruzione dei dati

I vostri dati sono conservati unicamente per il periodo consentito dalla legislazione vigente, dopodiché vengono cancellati. Sono distrutti entro i termini di legge anche i dati di candidati non selezionati.

8. Diritto di opposizione e domande sulla protezione dei dati

È possibile opporsi all'utilizzo dei propri dati personali in qualsiasi momento. Per farlo, è sufficiente inviarci un messaggio in tal senso sia per posta normale ad Associazione Tel 143 - Die Dargebotene Hand, Beckenhofstrasse 16, 8006 Zurigo, sia per posta elettronica [tramite il nostro sito web](#) o all'indirizzo mail verband@143.ch.

In caso di dubbi riguardo alle presenti note legali, fa fede la versione tedesca.