



Coeurs en chocolats pour Tél 143 et la caisse de classe

S'exercer à vendre avant de vendre

Voici quelques conseils avant de vendre:

1. Présentation de Tél 143 – La Main Tendue

Lire le texte pour connaître l'offre et la spécificité de La Main Tendue

2. Définir l'organisation de la vente

Définir la zone de vente ou le quartier

Définir la période de vente

Comment compléter la fiche de vente et faire le décompte des coeurs vendus et de l'argent encaissé

A qui demander de l'aide pour la vente

Les bonnes mains vont dans la caisse de classe

Si un acheteur donne Fr. 5.- sans prendre le coeur, que faire?

Si un coeur est abîmé, il faut en parler avec l'enseignant

3. Mesures de sécurité

Toujours être 2 pour aller vendre

Ne jamais entrer dans un appartement ou une villa

Refuser de suivre quelqu'un

Prendre grand soin de l'argent et des coeurs, à la maison comme à l'école

Veiller à ne pas abîmer les coeurs

4. Décompte

Remplir soigneusement le décompte

Apporter l'argent à l'enseignant-e

Ne pas prendre trop de monnaie. Eventuellement déposer l'argent à la maison, au passage.

Voir tableau de décompte

5. S'exercer avec des situations de vente

Les élèves peuvent raconter leurs expériences précédentes et donner des conseils.

Comment approcher les gens? Que puis-je leur dire? Comment me comporter pour être jovial?

Comment puis-je reconnaître qu'une personne va probablement acheter un coeur?

Comment puis-je expliquer pourquoi nous vendons ces coeurs?

Ai-je plusieurs arguments?

Si quelqu'un veut en savoir plus sur La Main Tendue, que vais-je lui dire?

Comment dois-je réagir si les gens refusent?

Comment dois-je réagir si les gens font des critiques?

Quelles situations peuvent être difficiles ou dangereuses? Comment dois-je réagir et que faire?