

Message du Président

Doté de ses nouveaux statuts et de sa certification ZEWO, le 143 Valais a poursuivi avec succès sa mission en 2014.

Parmi les nombreuses organisations de réseaux d'entraide, La Main Tendue Valais se veut généraliste; la preuve, les différentes associations qui nous font appel pour une collaboration.

Dans ce contexte, en complément à la campagne de communication du niveau suisse, nous avons procédé à notre propre campagne (cinémas, journaux, radios locales). Certes, l'impact sur les nouveaux appels téléphoniques est difficile à mesurer, mais je suis de l'avis que ces campagnes sont nécessaires pour la pérennité de notre association; d'ailleurs lors de la participation à la Conférence des Présidentes et Présidents à Olten le 5 novembre, il a notamment été question au niveau Suisse de « Dynamique du monde médiatique et médias sociaux ».

En décembre, j'ai rencontré le nouveau Chef du Service de l'action sociale, Monsieur Jérôme Favez, successeur de Monsieur Simon Darioli.

Le 26 mars, avec le Vice-président, la Secrétaire et la Directrice de Poste, nous avons participé à l'assemblée des délégués à Olten. Lors de cette assemblée, Monsieur Christian Budry a été élu Président de la Main Tendue Suisse, en remplacement de Monsieur Philippe Pidoux.

Par ailleurs, au cours de l'année, notre poste a aussi été représenté à l'occasion d'autres manifestations ou rencontres.

En ce qui concerne la formation continue, en vue d'élargir l'offre, le Comité ainsi que la Commission technique ont mis en place une formule dite de « visite-intervision » pour les personnes intéressées. Egalement au chapitre de la formation continue, je tiens à remercier les personnes qui ont participé aux journées de formation à Crêt-Bérard.

Une autre date à rappeler, celle du 8 septembre lorsque nous avons accueilli les nouvelles et nouveaux répondantes et répondants.

Il y a eu aussi des rencontres récréatives :

- La journée du 14 juin au Musée Château de Prangins
- La soirée de Noël qui était non seulement récréative mais également méditative

Merci :

- A toutes les Institutions et personnes qui nous soutiennent financièrement
- Au Vice-président Dominique Juilland et tous les membres du Comité pour leur collaboration
- A Daniel Reynard, Christian Bonvin et tous les membres de la Commission technique
- A la Directrice de Poste Ariane Udry
- A vous, répondantes, répondants qui assurent la permanence téléphonique 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Bernard Métrailler, Président

Rapport 2014

Vivre, rayonner, aimer, ne pas se demander comment le faire, mais le faire.

Ne pas se poser la question, ne pas douter, oublier le temps et tout réconcilier, les réalités à leurs reflets et leurs reflets à nos consciences. Juste trouver le point de résonnance.

Faire confiance et nous ferons ce que nous devons faire, nous aurons les personnes que nous devons entendre.

En eux il y a autant d'inachevé que d'accompli et en les écoutant nous pouvons les aider à comprendre les horizons qui sont les leurs, leur dire le beau afin qu'ils y croient et que leurs vies ne se dispersent ou se confondent dans l'oubli, le gouffre du temps. Leur faire retrouver une profondeur libérée, transmutée et ce n'est pas toujours évident.

Mais il suffit parfois d'un seul mot, un seul vertige et la personne au bout de la nuit, prisonnière de labyrinthes sans fin entrevoit enfin l'espoir de partager un peu d'éternité, une flamme secrète qui dort dans le silence de leurs âmes.

A tous nos appelants, qui parfois ont voulu, puis tenté et pas pu, le fait de savoir que nous sommes là sur cette terre devient pour eux, malgré parfois l'enfer du monde, leur coin de paradis.

Alors merci pour tout ce que vous êtes, malgré vos différences, tout ce que vous apportez, vous leur apportez et ce que nous pouvons partager avec tant d'amitié.

Merci d'être juste une voix dans leurs voix, une main dans leurs mains, et vos cœurs dans mon cœur.

Vous aussi vous faites partie de ma vie.

Ariane

Rapport de formation pour l'année 2014

Le monde de la formation intègre régulièrement des concepts plus ou moins nouveaux et porteurs; parmi ces termes, je citerai celui de transition qui nous invite à revisiter nos parcours de vie et y voir des étapes et, entre chacune d'elles des espaces incertains, mouvants, ce que l'on appelle des transitions, c'est un processus qui suppose, prise de recul, analyse, concertation, décision et plan d'action; nous pratiquons donc toutes et tous l'exercice de la gestion des transitions. Notre dispositif MT-VS en vit aussi des étapes et des transitions...

Pour ce qui est de la formation, la MT-VS a vécu en 2014 à la fois constance et transition; allons d'abord pour constance:

- 1. Formation de base:** un groupe modeste en taille soit 6 personnes a démarré et achevé le processus de formation sans défection; pas de modification significative dans la méthode et les outils; si le groupe a rapidement trouvé son rythme, il faut signaler des problèmes de planification de dates, il semble que nos participants ne souffrent pas de sous-occupation... les agendas sont pleins, les projets sont multiples, les destinations variées.. Le groupe coloré, ouvert, cohérent a été accueilli avec chaleur en septembre par le grand groupe. Au vu de l'effectif des répondants en fonction, nous avons décidé de différer le prochain groupe qui devrait avoir lieu en hiver 2015 – 2016.
- 2. Les groupes de partage:** Laurent Neury et Giovanni Catalanotto poursuivent l'animation des quatre soirées échelonnées sur l'année; on y reprend les appels particuliers et l'analyse de situations avec des approches théoriques et pratiques actualisées; la double position d'animateur-répondant ainsi que la grande diversité des attentes des participants demeurent un défi permanent; merci et bravo à eux de le relever depuis plusieurs années avec finesse, chaleur et constance.
- 3. Les soirées d'information – formation** ont été énumérées, associées aux soirées plus conviviales de juin et décembre, elles forment un tout très cohérent et assure la convivialité nécessaire à entretenir les motivations individuelles.

Après avoir commenté la constance dans le domaine de la formation, voyons ce qui bouge, les transitions:

4. Nouvelle modalité dans le bouquet: Visite – Intervention:

La MT-VS souhaite pas à pas amener des mesures d'amélioration par touche délicate et respectueuse; après concertation et réflexion collectives, elle a opté pour une formule de visite-intervention; il s'agit en fait de réunir deux répondants volontaires dans une même séquence de réponse, l'un est visiteur, l'autre visité; dans cet espace-temps (environ 2 heures), le visiteur observe son collègue avec bienveillance, en fin de séance les deux répondants partagent sur les observations faites, sur les pratiques, les forces et les besoins; les informations recueillies figurent sur un document qui est remis aux responsables qui feront une synthèse de l'ensemble des observations, propositions et demandes, synthèse qui sera présentée au grand groupe; cette synthèse va aussi être très utile à nourrir les groupes de partage et les soirées d'information-formation. Premier exercice, 16 volontaires soit huit paires. Merci à chacune et chacun pour l'ouverture et la prise de risque, mesurée...

5. Participation aux Journées d'Intervention romande à Crêt Bérard en novembre 2014:

Le thème était très pertinent «A l'écoute de soi pour être mieux à l'écoute de l'autre»; grand programme, quatre animateurs dont Laurent Neury et 12 répondants valaisans; très haut niveau de satisfaction pour ces journées qui vont donner naissance à des Actes qui seront diffusés dans les postes. Ces Journées ont une grande utilité, elles se déroulent chaque trois ans, les retours de nos participants ont été très positifs; à nous d'utiliser les traces produites et de renforcer leur fréquentation.

Allons enfin aux remerciements et... savoir accepter un remerciement est considéré dans l'approche cognitivo-comportementale comme une compétence, alors, soyez compétents, acceptez l'expression de notre profonde gratitude, celle de toute l'équipe de formation.

Un dernier mot pour tout le travail et le suivi du comité ainsi qu'une grosse tape sur l'épaule des collègues de la commission technique.

Main Tendue Valais 2014

APPELS

Mois	Nombre d'appels	Durée: moins de 15 minutes	de 15 à 30 min.	plus de 30 min.	Appel: erreur	silencieux	abusif (rigolade)	mise en attente	Hommes	Femmes	Age: moins de 19 ans	de 19 à 40 ans	de 41 ans à 65 ans	Plus de 65 ans	Autre organisation	Contacts: premier contact
Janvier	1156	545	477	134	0	0	0	131	384	772	5	76	590	485	38	54
Février	979	468	395	118	1	6	4	91	311	668	5	89	472	413	29	45
Mars	1104	534	433	135	1	4	2	81	317	787	0	68	498	538	18	32
Avril	1112	510	467	135	1	12	6	103	348	764	2	101	480	483	29	47
Mai	1184	566	490	128	0	1	0	121	325	859	2	134	496	544	11	24
Juin	1170	570	465	127	1	2	0	123	270	900	5	83	554	520	18	42
Juillet	1212	576	498	138	0	7	6	139	210	1002	1	57	593	553	21	30
Août	1189	619	469	100	1	3	9	145	179	1010	3	65	642	477	15	31
Septembre	1009	479	425	103	1	11	0	103	174	835	2	57	510	438	32	28
Octobre	1083	551	407	113	1	7	0	134	160	923	0	59	480	542	34	45
Novembre	992	510	383	99	1	9	0	125	144	848	1	47	397	547	2	19
Décembre	1152	575	469	106	0	11	0	143	216	936	0	70	522	557	23	30
Total	13342	6503	5378	1436	8	73	27	1439	3038	10304	26	906	6234	6097	270	427

Main Tendue Valais 2014

ENTRETIENS

Mois	Thème:gestion du quotidien	Problèmes relationnels	Solitude	Existence (chomage, finance)	Famille, éducation	Violence	Souffrance physique	Relations de couple	Souffrance psychique	Sexualité	Spiritualité / sens de la vie	Dépendances	Risques de suicide et suicide	Perte / deuil / mort	Divers	Aide: soulager	Accompagner / motiver	Renseignements	Nombre d'appels
Janvier	311	67	375	7	32	6	33	17	210	7	17	12	4	1	152	566	570	21	1156
Février	314	53	296	2	18	5	51	11	192	9	8	8	10	7	138	513	466	18	979
Mars	318	59	331	11	15	3	45	16	182	11	36	4	5	2	148	557	542	32	1104
Avril	307	63	302	12	22	1	51	12	214	17	38	41	12	5	148	567	535	19	1112
Mai	347	68	376	20	15	7	54	12	246	16	34	50	7	20	132	586	598	21	1184
Juin	292	66	340	6	23	2	61	19	267	19	53	17	6	6	170	575	587	25	1170
Juillet	304	43	356	4	13	1	40	7	272	8	97	13	2	4	127	584	602	13	1212
Août	306	55	312	6	30	4	74	17	314	6	81	4	6	4	145	581	606	13	1189
Septembre	281	47	221	11	27	4	45	23	208	10	21	16	5	2	157	514	493	23	1009
Octobre	321	28	302	4	21	3	58	24	201	10	4	10	12	13	143	539	522	45	1083
Novembre	305	35	278	12	15	5	44	9	168	6	24	8	3	4	123	497	495	23	992
Décembre	405	62	266	18	45	7	61	28	176	8	37	7	6	2	144	599	551	28	1152
Total	3811	646	3755	113	276	48	617	195	2650	127	450	190	78	70	1727	6678	6567	281	13342

Administrateur :
Dayer José

Fondées de pouvoirs :
Moix Nathalie
Saillen Viviane
Stelitano Laurence

Membre de la Chambre
fiduciaire, Chambre suisse
des experts comptables et fiscaux

Rapport de l'organe de révision
sur le contrôle restreint
à l'assemblée générale de
**Association valaisanne de la
Main Tendue, Sion**

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de résultat, tableau de variation des fonds propres et annexe) de l'**Association valaisanne de la Main Tendue** comprenant le bilan, le compte d'exploitation, le tableau de variation du capital et l'annexe (page 6 à 10) pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2014. Selon la Swiss GAAP RPC 21, les informations du rapport de performance ne sont pas soumises au contrôle de l'organe de révision.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels conformément à la Swiss GAAP RPC 21, aux exigences légales et aux statuts incombe au comité alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des audits, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entité contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des audits et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

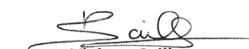
Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne donnent pas une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats, conformément à la Swiss GAAP RPC 21, et que ces derniers ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

En outre, nous attestons que les dispositions de la Fondation ZEWO, à contrôler selon les dispositions explicatives concernant l'article 12 du Règlement relatif au label de qualité ZEWO, sont respectées.

Sion, le 13 mars 2015

DAFICO Fiduciaire SA


José Dayer
Expert-réviseur agréé
Expert fiduciaire diplômé


Viviane Saillen
Experte-réviseur agréée
Experte-comptable diplômée
(Réviseur responsable)

Annexe : comptes annuels

Bilans comparés

ACTIF	2014	2013
Actif circulant		
CCP, 19-10836-2	fr. 12'318.25	fr. 18'045.15
BCVs, K 0227.73.02	fr. 123'967.15	fr. 58'132.20
Comptes de régularisation actif	fr. 40'815.70	fr. 97'003.35
	fr. 177'101.10	fr. 173'180.70
Actif immobilisé		
Immobilisations corporelles	fr. 1.00	fr. 1.00
	fr. 1.00	fr. 1.00
TOTAL ACTIF	fr. 177'102.10	fr. 173'181.70
	=====	=====
<hr/>		
PASSIF		
Engagements à court terme		
Dettes financières	fr. 4'945.95	fr. 5'990.05
Comptes de régularisation passif	fr. 17'574.05	fr. 18'702.90
	fr. 22'520.00	fr. 24'692.95
Capital de l'organisation		
Capital libre (généré)	fr. 99'488.75	fr. 93'421.25
Capital lié (désigné) généré	fr. 49'000.00	fr. 49'000.00
Résultat de l'exercice	fr. 6'093.35	fr. 6'067.50
	fr. 154'582.10	fr. 148'488.75
TOTAL PASSIF	fr. 177'102.10	fr. 173'181.70
	=====	=====

Compte de résultat

	2014	2013
Produits		
Dons	fr. 2'306.30	fr. 50.00
Bourgeoisie de Sion	fr. 2'000.00	
Don Goehner Stiftung	fr. 4'166.70	fr. 4'167.00
Don de la Loterie Romande	fr. 15'000.00	fr. 15'000.00
Subvention Etat du Valais	fr. 70'000.00	fr. 70'000.00
Subvention E.V. "Dîme de l'alcool"	fr. 15'000.00	fr. 15'000.00
Subvention Ville de Sion	fr. 7'000.00	fr. 7'000.00
Subvention Ville de Sierre	fr. 1'000.00	fr. 1'000.00
Subvention Ville de Monthey	fr. 2'500.00	fr. 2'500.00
Subvention Ville de Martigny	fr. 2'000.00	fr. 2'000.00
Subvention Ville d'Evionnaz	fr. 100.00	fr. -
Produits de campagnes de collecte de fonds	fr. 121'073.00	fr. 116'717.00
Réseau Santé Valais	fr. 25'000.00	fr. 25'000.00
Subvention LAVI	fr. 15'000.00	fr. 15'000.00
Autres produits d'exploitation	fr. -	fr. 1'314.00
Produits de prestations fournies	fr. 40'000.00	fr. 41'314.00
Total des produits	fr. 161'073.00	fr. 158'031.00
Frais administratifs		
Frais de personnel	fr. -65'656.30	fr. -64'916.10
Autres frais personnel	fr. -792.00	fr. -2'596.60
Frais de collaborateurs bénévoles	fr. -38'535.70	fr. -36'326.25
Charges d'exploitation et de locaux	fr. -32'660.25	fr. -29'994.10
Achats, entretien, réparation	fr. -1'222.90	fr. -2'160.70
Frais administratifs	fr. -11'932.45	fr. -11'131.25
Relations publiques et publicité	fr. -4'165.75	fr. -3'490.00
	fr. -154'965.35	fr. -150'615.00
Résultat intermédiaire 1	fr. 6'107.65	fr. 7'416.00
Résultat financier		
Produits financiers	fr. 150.00	fr. 187.00
Charges financières	fr. -1.80	fr. -
	fr. 148.20	fr. 187.00
Autres résultats		
Produits années antérieures	fr. -	fr. 99.60
Charges années antérieures	fr. -162.50	fr. -1'635.10
	fr. -162.50	fr. -1'535.50
Résultat annuel 1	fr. 6'093.35	fr. 6'067.50
Affectation au capital (libre) généré	fr. -6'093.35	fr. -6'067.50
Résultat annuel 2	fr. -	fr. -

Tableau de variation du capital

	Existant initial	Dotation (externe)	Transfert de fonds internes	Existant final
Moyens provenant du financement propre				
- Capital libre généré (accumulé)	fr. 99'488.75	fr. -	fr. 6'093.35	fr. 105'582.10
- Capital lié (désigné) généré pour "Site internet et Recr. Formation"	fr. 14'000.00	fr. -	fr. -	fr. 14'000.00
- Capital lié (désigné) généré pour "Réserve Fonds de fonctionnement"	fr. 35'000.00	fr. -	fr. -	fr. 35'000.00
- Résultat de l'exercice	fr. -	fr. 6'093.35	fr. -6'093.35	fr. -
Capital de l'organisation	fr. 148'488.75	fr. 6'093.35	fr. -	fr. 154'582.10

Annexe aux comptes annuels 2014

1 Principes généraux de présentation des comptes

La présentation des comptes intervient conformément aux Recommandations relatives à la présentation des comptes (Swiss GAAP RPC) ainsi qu'au Règlement ZEW0. Elle obéit en outre au Code des obligations suisse et aux dispositions des statuts. Les comptes annuels restituent une image fidèle de la situation de la fortune, des finances et du rendement de l'association valaisanne de La Main Tendue.

2 Principes de comptabilisation et d'évaluation

Sauf mention contraire figurant aux divers postes de bilan énoncés ci-dessous, ceux-ci sont évalués à la valeur du marché à la date de clôture de l'exercice. Les comptes annuels sont établis en francs suisses. Il n'y a pas de positions en devises étrangères à la date de clôture de l'exercice.

3 Comptes de régularisation actifs

Ils comprennent les actifs résultant de la délimitation matérielle et temporelle des divers postes de charges et de produits. L'évaluation s'effectue à la valeur nominale.

4 Immobilisations corporelles

Elles comprennent le mobilier et les machines ainsi que l'équipement informatique dont l'association valaisanne de La Main Tendue a besoin pour fournir ses prestations et assurer son administration. L'évaluation des immobilisations corporelles s'effectue selon la méthode constante de l'association qui consiste à un passage immédiat en charge de tout investissement.

5 Dettes financières

Ce montant se compose des dernières factures de l'exercice en cours.

6 Comptes de régularisation passifs

Ils comprennent les passifs résultant de la délimitation matérielle et temporelle des divers postes de charges et produits. L'évaluation s'effectue à la valeur nominale.

7 Capital libre (général)

Il désigne les fonds qui peuvent être à la libre disposition de l'organisation ou mis à sa disposition pour tous les buts de l'organisation une fois que tous les engagements devant être poursuivis sont remplis.

8 Capital lié (désigné) général

Il désigne les moyens à la disposition de l'organisation qui seront utilisés par la suite par l'organisation pour un but clairement défini et limitant l'utilisation.

9 Principes relatifs au tableau de variation des fonds propres

Le tableau de variation du capital rend compte de l'évolution de chacun des fonds à affectation limitée et de chacune des composantes du capital de l'organisation disponible, en distinguant entre les facteurs suivants : "Dotation externe" ainsi que "transfert de fonds internes".

10 Indemnisation et frais des membres des organes dirigeants (comité)

Secrétariat	fr. 2'250.00
Frais	fr. 958.00
Total	fr. 3'208.00

11 Prestations à titre gratuit

L'association valaisanne de La Main Tendue apporte une écoute attentive et du réconfort aux gens qui en ont besoin. Elle assure une écoute 24h/24h chaque jour de l'année et traite environ 13'500 appels pour le Valais romand. L'association compte 60 bénévoles, 28 hommes et 32 femmes.

Rapport de performance

Le rapport de performance se définit comme le rapport annuel. Il se trouve en début du fascicule.



Echos de l'Association suisse de La Main Tendue

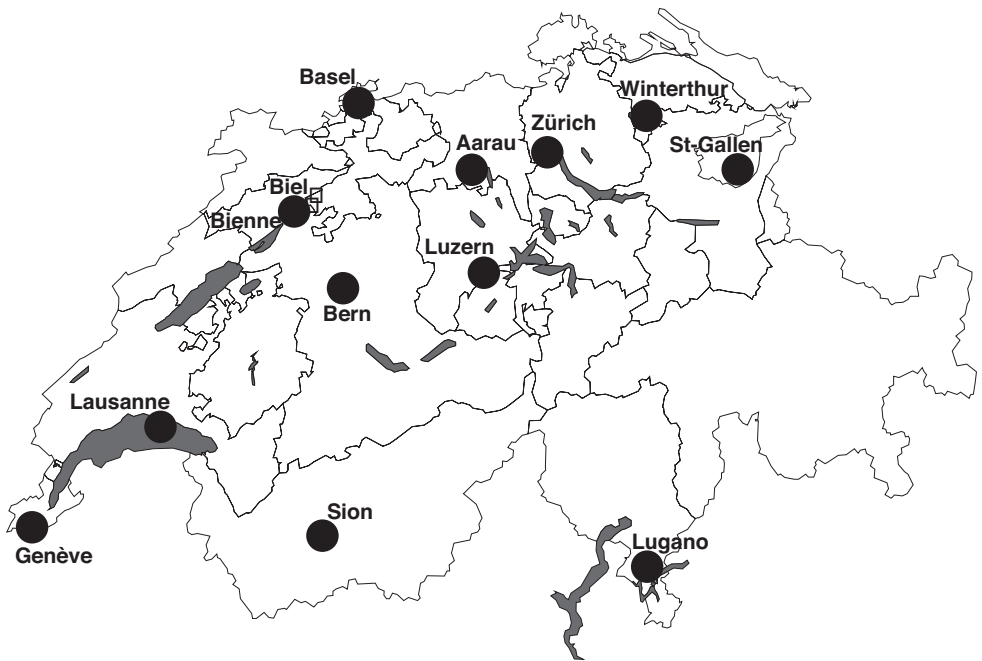
Le téléphone a sonné plus de 226'000 fois en 2014.

Les soucis de la population résidant en Suisse ne semblent pas diminuer: les problèmes relationnels et la souffrance psychique étaient en 2014 de loin les thèmes les plus fréquents rencontrés au téléphone par les 630 collaboratrices et collaborateurs bénévoles de La Main Tendue.

Par rapport à 2013, le nombre d'appels au Tél 143 a augmenté de 3%.

Pour la première fois, Tél 143 a reçu le soutien des CFF sous forme de contribution à une campagne d'information.

Schweizerischer Verband Die Dargebotene Hand
Association suisse de la Main Tendue
Associazione svizzera del Telefono Amico



- | | | | |
|---|---------------|----|------------|
| 1 | AARAU | 7 | LUGANO |
| 2 | BASEL | 8 | LUZERN |
| 3 | BERN | 9 | ST-GALLEN |
| 4 | BIENNE / BIEL | 10 | SION |
| 5 | GENÈVE | 11 | WINTERTHUR |
| 6 | LAUSANNE | 12 | ZÜRICH |