



Lugano, 9 giugno 2021

## Comunicato stampa Rapporto di attività 2020

### Verso i primi 50 anni all'ascolto

**La linea telefonica 143 dell'Associazione Telefono Amico Ticino e Grigioni Italiano, attiva 24h/24h, ha coperto lo scorso anno 1'830 turni di ascolto suddivisi tra le sedi del Luganese, Bellinzonese e del Mendrisiotto.**

Nel corso del 2020, a fronte di un numero di chiamate in linea con gli anni precedenti, i colloqui di aiuto offerti dai nostri volontari, rispondendo alla linea telefonica 143, sono stati 11'988 (2'669 ore, 7h/giorno ca.) mentre ben 188 le consulenze tramite chat.

Attualmente il Gruppo volontari è composto da 47 persone di cui 8 nel ruolo di formatore, donne e uomini che settimanalmente si mettono a disposizione dedicandosi all'ascolto attivo telefonico o tramite chat (37min/consulenza).

Il telefono si è confermato il servizio prediletto dalla fascia di età 41-65 anni, mentre la chat è stata apprezzata dai più giovani 19-40 anni. Per entrambi i casi gli utenti di cui è stato possibile determinare il genere si sono divisi in ca. 60% donne e 40% uomini.

I disturbi psichici, le difficoltà legate alla gestione del quotidiano, la solitudine e i disturbi fisici sono le principali motivazioni che spingono le persone a chiedere il nostro aiuto tramite il telefono. Nella consulenza online sono invece più ricorrenti le tematiche di relazione sia famigliari che in generale, seguite dai disturbi psichici e dalla gestione del quotidiano. Tra i temi affrontati in chat spicca inoltre il suicidio, che è invece molto marginale nelle telefonate.

Telefono Amico dal 1977 collabora con il Dipartimento sanità e socialità per la Legge Aiuto Vittime di reato(LAV) e dal 2009 partecipa al Progetto cantonale di prevenzione del gioco patologico rispondendo direttamente al **numero verde 0800 000 330** messo a disposizione a chi ha problemi personali o in famiglia con il gioco.

Il Rapporto di attività 2020 è stato approvato dai soci durante l'Assemblea che si è svolta durante il mese di maggio in via circolare. Il Presidente e il Comitato direttivo sono stati confermati in carica.



Telefono Amico Ticino e Grigioni Italiano

Casella postale 4118 · 6904 Lugano · Tel. +41 (0) 91 970 22 72 · Fax +41 (0) 91 970 22 56  
telefonoamico@143.ch · www.143.ch/ticino

A settembre inizierà un nuovo Corso Base per futuri volontari. Per chi fosse interessato tutte le indicazioni si possono trovare sul nostro sito [www.143.ch/ticino](http://www.143.ch/ticino).



The banner features a background of overlapping images of telephone keypads in red and blue. On the left, the website address [www.143.ch/ticino](http://www.143.ch/ticino) is written vertically. In the center, the logo for 'Telefono Amico' is displayed, consisting of a heart icon above the number '143', with the text 'Telefono Amico Ticino e Grigioni Italiano' below it. To the right of the logo, the text 'Telefono Amico 50 anni all'ascolto' is written. Further right, the main call to action 'Unisciti a noi e aiutaci ad ascoltare!' is prominently displayed in white. Below this, a smaller line of text states 'I corsi iniziano a settembre.'

[www.143.ch/ticino](http://www.143.ch/ticino)

Telefono Amico  
50 anni  
all'ascolto

**Unisciti a noi  
e aiutaci  
ad ascoltare!**

I corsi iniziano a settembre.