

Rechtliche Hinweise

Version vom 27. Mai 2020

Mit dem Besuch dieser Website erkennen Sie unsere unten aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen und unsere Datenschutzrichtlinie an. Diese gelten für die Website www.143.ch und ihre Unterseiten.

Wenn Sie Fragen haben, zögern Sie nicht, [uns zu kontaktieren](#).

Datenschutzerklärung

Zuletzt geändert am 27. Mai 2020

Für die Tel 143 – Die Dargebotene Hand (nachfolgend ebenfalls genannt: «Tel 143», «Die Dargebotene Hand», «Wir» oder «Uns») ist der Schutz Ihrer Privatsphäre, im Rahmen der auf unseren Websites bereitgestellten Informationen, sehr wichtig. Deswegen möchten wir Sie über den Umgang mit Ihren Personendaten informieren, insbesondere über deren Nutzung, Übermittlung an Dritte, Speicherung und Vernichtung.

1. Datenerfassung für die Beratung

1.1 Bei der Registrierung

Um das Online-Beratungsangebot Der Dargebotenen Hand zu nutzen, bedarf es der Registrierung. Dazu müssen Sie einen Benutzernamen definieren (das muss nicht Ihr richtiger Name sein), ein Passwort festlegen sowie Ihren Jahrgang (nicht Ihr Geburtsdatum) angeben. Hinsichtlich des Passwortes raten wir Ihnen, bei dessen Festlegung folgendes zu beachten: Das Passwort sollte aus mindestens acht Zeichen bestehen, Gross- und Kleinbuchstaben sowie Zahlen und Sonderzeichen (z.B. %, !, &) umfassen.

Falls Sie mit uns per E-Mail kommunizieren möchten, können Sie nach der Registrierung in Ihrem Benutzerprofil eine E-Mailadresse hinterlegen. Diese muss keine Angaben enthalten, die Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen - wie z.B. Vor- oder Nachname.

Sollten Sie sich im Rahmen der Registrierung oder in Ihrem Benutzerprofil dazu entscheiden, personenbezogene Daten anzugeben, erfolgt dies ausdrücklich auf freiwilliger Basis. Eine solche Angabe ist zur Nutzung des Beratungsangebots nicht notwendig. Sollten Sie personenbezogene Daten angeben, verwenden wir diese ausschliesslich zu Beratungszwecken, diese werden auch nicht gespeichert und geben diese ohne Ihr Einverständnis nicht an Dritte weiter.

1.2 Bei der Online-Beratung

Bevor Sie ein Beratungsangebot nutzen, fragen wir Sie, ob Sie mit der Bearbeitung ihrer Personendaten im Rahmen der Beratung einverstanden sind.

Nutzen Sie ein Beratungsangebot, werden in einem Cookie verschlüsselte Informationen darüber gespeichert, um welchen Benutzer es sich handelt und ob dieser eingeloggt ist.

Die Inhalte der Online-Beratung (Mailberatung und Chat-Beratung) werden anonymisiert gespeichert. Die Inhalte der Beratung können nur von unseren Fachpersonen eingesehen werden.

1.3 Datenaufbewahrung in der Beratung

Daten, die im Zusammenhang mit einer Beratung anfallen, werden ausschliesslich auf Servern mit Standort in der Schweiz gespeichert. Nach Abschluss der Beratung werden die Daten anonymisiert und zur Qualitätssicherung und Dokumentation während maximal 2 Jahren aufbewahrt.

2. Allgemeine Personendaten

Personendaten («Daten») sind alle Daten, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Sie vertrauen uns insbesondere im Rahmen von Spendensammlungen, beim Abonnieren unseres Newsletters oder bei allfälligen Informationskampagnen (z. B. Quiz) Ihre Daten an. In der Regel beschränken sie sich auf folgende Angaben: Familienname, Vorname, Adresse, Postleitzahl und Ort, Land. Im Ausnahmefall aber auch Telefonnummer, E-Mail-Adresse oder Geburtsdatum. Daneben erfassen wir Ihre IP-Adresse.

Wir werden künftig auch Daten anhand von Cookies, Ihre IP-Adresse, Ihren Standort, Ihre Navigations- und Clickstream-Daten oder Informationen darüber, wie lange Ihr Besuch auf unserer Website gedauert hat, erfassen. Wenn Sie uns bitten, Sie mit anderen Websites zu verlinken (z. B. mit Ihrem Facebook-Konto), können wir auch auf diese Weise Informationen erhalten.

Personendaten im Zusammenhang mit finanziellen Transaktionen (z. B. Kreditkartendaten) werden uns nicht übermittelt. Die Nutzung dieser Daten untersteht den Regeln und Datenschutzrichtlinien der Websites und Plattformen, die für die Abwicklung dieser Transaktionen zuständig sind.

Wir senden Ihnen nur dann Informationen, wenn Sie uns die Zustimmung dafür gegeben haben. Und Sie können Ihre Meinung jederzeit ändern und die Informationen abbestellen, indem Sie uns kontaktieren. Hierzu reicht es, wenn Sie uns eine [E-Mail](#) senden oder den Link in unseren Newslettern nutzen, um diesen abzubestellen.

Des Weiteren erheben wir Ihre Daten, wenn Sie sich bei uns bewerben. Selbstverständlich werden alle Daten innerhalb der gesetzlichen Frist wieder gelöscht.

3. Nutzung

Unser Ziel ist es, Ihnen die Informationen zu bieten, die sie bei erwarten oder Dienste von denen wir glauben, dass sie unsere Websites verbessern, damit wir Sie noch besser über die Verwendung Ihrer Spende informieren können. Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten steht dabei für uns an vorderster Stelle.

Durch das Akzeptieren dieser Datenschutzregelung geben Sie uns Ihr Einverständnis, dass wir Ihre Personendaten für folgende Zwecke erheben, speichern und nutzen dürfen:

- Für die Anwendung der auf unseren Websites angebotenen Dienste
- Für den Newsletterversand, sofern Sie uns hierfür ausdrücklich Ihre Einwilligung erteilt haben
- Für die Anpassung unserer Dienste und Inhalte sowie deren Messung und Verbesserung
- Für die potentielle Verhinderung gesetzeswidriger Zwecke

4. Datenübermittlung

Grundsätzlich geben wir Ihre Daten nicht an Dritte weiter. Dennoch bestehen Ausnahmen, z. B. wenn wir unseren rechtlichen Verpflichtungen nachkommen müssen. Des Weiteren geben wir Ihre Daten unter Umständen einem unserer Dienstleister bekannt, wenn Sie deren Services ausdrücklich verlangt haben (z.B. DeinAdieu). Wenn Sie auf Ihre Personendaten zugreifen möchten, [kontaktieren Sie uns bitte](#).

5. Cookies und ähnliche Technologien

Um die Qualität und die Sicherheit unserer Dienstleistungen und Kommunikation zu verbessern, verwenden wir auch Cookies. Ein Cookie ist ein kurzes Datenpaket, welches zwischen Computern ausgetauscht wird. Cookies sammeln Informationen (auch unter Umständen Ihre IP-Adresse) und helfen uns, Sie gemäss Ihrer Präferenzen und Einstellungen zu informieren und insbesondere Ihre Sicherheit im Netz sicherzustellen.

Auch für personalisierte Inhalte und Werbung verwenden wir Cookies und ähnliche Technologien (retargeting von Google, Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter).

Für Analysen verwenden wir Google Analytics. Gemäss Google werden die von Google Analytics erfassten Informationen anonymisiert. Besucherinnen und Besucher unserer Website werden dementsprechend nicht persönlich identifiziert.

Die IP-Adresse erlaubt Google Analytics das Land, die Region und die Stadt, in der sich der oder die Besucher/I /-in befindet, zu identifizieren.

Die Datenschutzbestimmungen von Google Analytics finden Sie [hier](#). Sie können die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch unserer Website verhindert: [Google Analytics deaktivieren](#)

6. Sicherheit

Um Ihre zur Verfügung gestellten Daten gegen unbefugte Nutzung zu schützen, setzen wir technische und organisatorische Massnahmen ein. Wir verbessern unsere Massnahmen entsprechend dem technologischen Fortschritt, wobei Daten, nach derzeitigem Stand der Technik, leider noch nicht umfassend geschützt werden können.

Besonders schützenswerte Daten, wie z.B. Bankdaten im Spendenbereich (z.B. wenn ein Lastschriftverfahren eingerichtet wird, etc.), beschaffen nicht wir, sondern sind Sache der Banken oder externer Dienstleister; bitte beachten Sie dazu deren eigene Datenschutzrichtlinien.

7. Vernichtung der Daten

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie dies nach geltendem Recht zulässig ist. Danach werden Ihre Daten gelöscht. Daten von erfolglosen Stellenbewerbern werden innerhalb der gesetzlichen Frist ebenfalls vernichtet.

8. Widerspruchsrecht sowie Fragen zum Datenschutz

Sie können selbstverständlich der Nutzung Ihrer Personendaten jederzeit widersprechen. Dafür reicht eine entsprechende Mitteilung an uns, entweder schriftlich an: Verband Tel 143 – Die Dargebotene Hand, Beckenhofstrasse 16, 8006 Zürich, oder per [via Webseite](#) oder an verband@143.ch.

Im Zweifelsfall gilt die deutsche Version.